



# **HOPIN** *KURIÉR*

od HOPINTAXI

# HOPIN

---

Aplikácia HOPIN vznikla ako prvá a najobľúbenejšia taxi aplikácia na Slovensku. Dnes **môžete s HOPIN aplikáciou cestovať jednoduchšie** vďaka pridaným funkciám. Online si objednáte taxík, komfortnú limuzínu a pozriete si aktuálnu polohu MHD či grafikon a cestovný poriadok.

**Do dnešného dňa sme realizovali 10 000 000+ objednávok.**

Najobľúbenejšia dopravná aplikácia na Slovensku, ktorú si stiahlo už **700 000+ používateľov**, je dostupná pre smartfóny s operačným systémom Android, iOS a Huawei smartfóny. HOPIN aplikáciu môžete používať v Bratislave, Košiciach, Martine, Prievidzi, Humennom a čoskoro aj v ďalších slovenských mestách. Dostupná je aj v zahraničí.



# HOPIN v číslach

---

Prvý zákazník sa viezol v roku

**2012**

Počet stiahnutí aplikácie

**700 000+**

Počet odvezených zákazníkov mesačne

**120.000+**

Počet hodnotení od zákazníkov

**700.000+**

Počet prejazdených kilometrov so zákazníkmi

**35 mil.**

Firmy vozíme od roku

**2016**





# HOPIN KURIÉR

---

Spoločnosť **HOPIN** Vám prináša doručovaciu službu HOPIN KURIÉR.

V rámci tejto služby efektívne využívame kapacity vodičov taxi aplikácie.

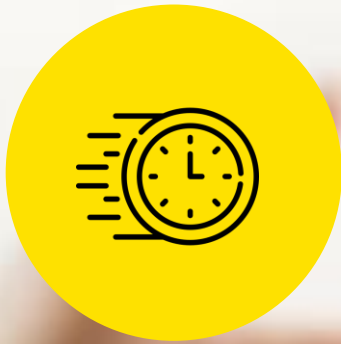
Možnosť objednania kuriéra **cez webové rozhranie** alebo **HOPIN aplikáciu**. Rýchle a spoľahlivé riešenie na doručovanie zásielok.

Služba HOPIN Kuriér je zároveň jednoduchým a rýchlym riešením pre doručovanie zásielok z e-shopov a rôznych prevádzok vďaka efektívnej integrácii.



# Benefits

---



## Expres doručenie

Klienti majú možnosť zvoliť si expresné doručenie už počas dňa do 2 hodín alebo výhodnejšiu službu – počas dňa.



## Sledovanie zásielky

Vďaka nášmu systému ponúkame klientom online sledovania zásielky vo vozidle v reálnom čase.



## Výhodný cenník

Pri opakovaných objednávkach či dlhodobej spolupráci ponúkame výhodnejšie ceny.

# Pre koho je služba určená?

---

**Mestský kuriér** na krátke vzdialenosti v rámci mesta.

**Dlhodobý kuriérsky partner** na doručovanie zásielok.

**Partner pre e-shopy. Aktuálne Bratislava a okolie**, v dohľadom období pre celé Slovensko.

## Cieľová skupina:

- 1) Bežní nefiremní zákazníci
- 2) Firemní zákazníci
- 3) E-shopy a prevádzky poskytujúce doručenie tovaru





## Služba dostupná 24/7

---

Vďaka veľkej flotile vozidiel je služba HOPIN Kuriér dostupná 24 hodín počas celého týždňa a sviatkov. Rovnaká dostupnosť pre bežných, firemných i e-shopových klientov.

## Expres doručenie

---

Výhodou HOPIN Kuriéra je možnosť zvoliť si expres doručenie, počas ktorého zásielku vyzdvihneme už do 15 minút od prijatia objednávky. Klienti a zákazníci majú možnosť využiť aj cenovo výhodnejšie doručenie „Počas dňa“ - balíky vyzdvihnuté po 15tej hodine a následne doručené do 2 hodín od vyzdvihnutia balíkov.





## Doručovacia služba pre e-shop

---

Služba HOPIN Kuriér je jednoduchým a rýchlym riešením pre doručovanie zásielok z e-shopov a rôznych prevádzok.

Poskytujeme možnosť integrácie s ekonomickým/skladovým systémom e-shopu/prevádzky a automatizácie.

Pravidelné využívanie našej kuriérskej služby e-shopmi je najefektívnejšou a najekonomickejšou formou spolupráce.





# Ako to funguje?

---

**1) Zákazník si objedná doručenie zásielky cez:**

- a) webového asistenta
- b) mobilnú aplikáciu HOPIN

**2) Po zadaní adres vidí zákazník cenu za doručenie.** Platba prebieha cez aplikáciu platobnou kartou alebo na faktúru pre firemných zákazníkov.

**3) Zákazník vidí polohu vozidla,** ktoré potvrdilo, že doručí zásielku a po príchode vozidla odovzdá zásielku.

4) Po odovzdaní balíka zákazník sleduje polohu vozidla so zásielkou a stavom jej doručenia.

5) **Po doručení adresátovi je zákazníkovi strhnutá platba** za službu alebo pripísaná na faktúru.



# Spôsoby objednania kuriéra

---

The screenshot shows a web application interface for ordering a courier. At the top left, there are flags for the United Kingdom and Slovakia. The main form is dark grey and contains the following fields:

- Staromestská, Bratislava
- Cieľ cesty
- Meno
- Telefon zadavateľ (+421908)
- E-mail
- Telefon zákazník (+4219081)
- ID objednávky
- Poznámka
- Projekt
- Čas objednávky/ihneď

A large yellow button labeled "OBJEDNAŤ KURIÉRA" is positioned below the form. Below the form is a map of Bratislava with several black car icons indicating delivery locations. The map shows streets like Staromestská, Botanickej, and others, along with landmarks like the Danube river and various parks.

## a ) Webový asistent

Prístup iba pre firemných zákazníkov.

Zákazník vyplní povinné polia uvedené na screene.

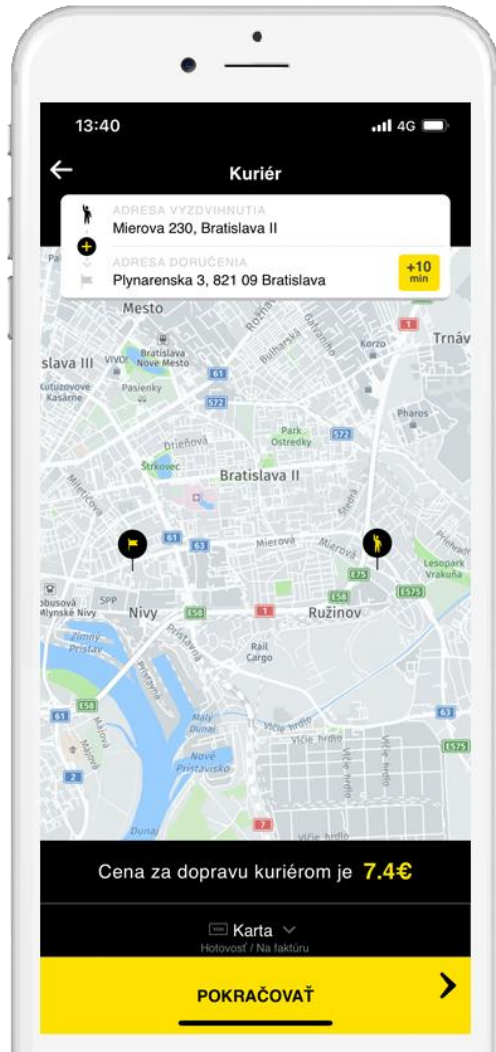
Po zadaní adresy na vyzdvihnutie zásielky a jej doručenie vidí zákazník cenu doručenia.

Odosielateľ i prijímateľ sú prostredníctvom SMS notifikácií upozornení o doručovaní zásielky.

V rámci asistenta môže doručovateľ sledovať zásielku



# Spôsoby objednania kuriéra



## b) HOPIN aplikácia

HOPIN Kuriér je aj priamou súčasťou HOPIN aplikácie.

Prístup majú bežní i firemní zákazníci.

Zákazník vypĺňa polia uvedené na screene.

Po zadaní adresy na vyzdvihnutie zásielky a jej doručenie vidí zákazník cenu doručenia.

Odosielateľ i prijímateľ sú prostredníctvom SMS notifikácií upozornení o doručovaní zásielky.

Priamo v aplikácii odosielateľ sleduje zásielku.



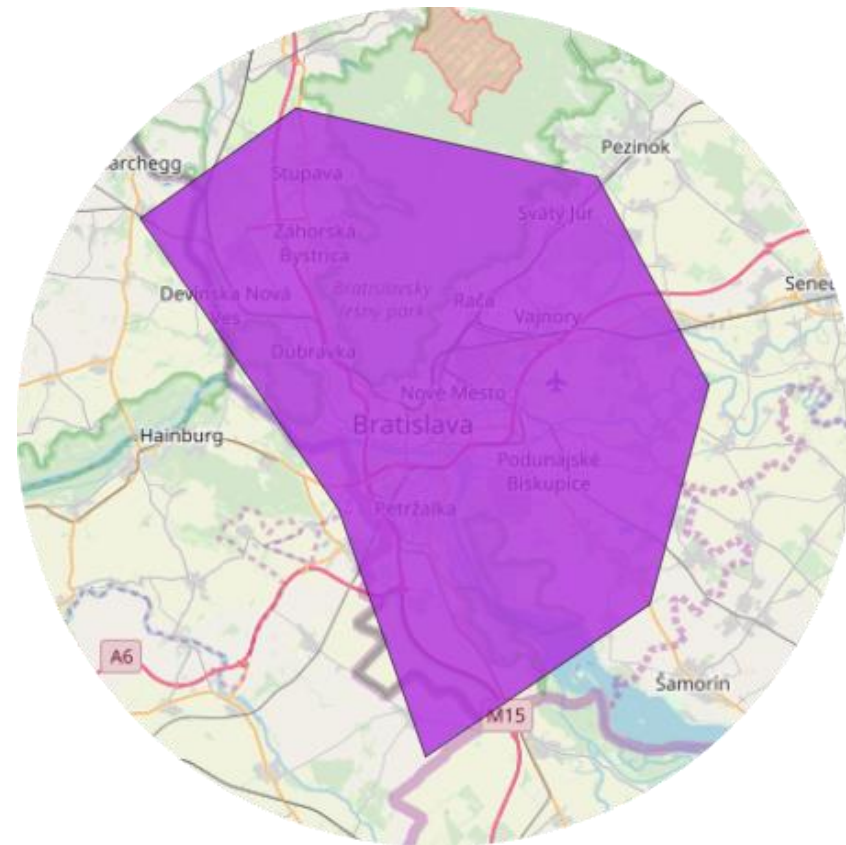
# Doručovacie zóny

---

## Bratislava a okolie

Z dôvodu efektívneho využívania flotily taxíkov aktuálne doručujeme zásielky predovšetkým v rámci Bratislavy a rádiuse približne 20 km od Bratislavy.

V blízkej budúcnosti plánujeme lokality rozšíriť a poskytovať kuriérske služby aj mimo Bratislavy, resp. v rôznych častiach Slovenska.



# Naši spokojní biznis klienti

---



# Kontakt

**JÁN PAVLAČIČ**

**+421 905 787 067**

**PAVLACIC@HOPINTAXI.COM**

**WWW.HOPINTAXI.COM/SK/FIRMA**

**HOPIN**



# **HOPIN** *KURIÉR*

od HOPINTAXI